**Лабораторная работа № 3**

**Тема:** Оценка стоимости услуг по инсталляции, настройке и обслуживанию программного обеспечения компьютерных систем

**Цель:** произвести оценку стоимости внедрения

**Разработка программного комплекса «Строительная фирма»**

**1.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | Внедрение полностью собственными силами | | Привлечение экспертов по продукту от внешней компании-консультанта | Привлечение руководителя проекта от внешней компании-консультанта | | Реализация проекта (или его этапов) "под ключ" силами внешней компании-консультанта | |
| Внедрение | | | Простое, коробочный вариант  6–12 месяцев | | Поэтапное или коробочный.  от 12 до 24х месяцев | Только поэтапное  До 36 и 48 месяцев | | Поэтапное, сложное.  До 5 и больше лет. | |
| Функциональная полнота | | | Учетные системы | | Комплексный учет и управление финансами | Комплексное управление:  Учет, управление, пр-во. | | | |
| Соотношение затрат внедрение/  оборудование/  лицензия | | 0.5/  2/  1 | | | 1/ 1/  1 | 2/  1/  1 | | 1-5/  1/  1 | |
| Ориентировочная стоимость | | от 300000 до 3000000 руб. | | | От 1 232 400 до 3 081 000 руб. | от 1 232 400 до 24 648 000 руб. | | от 15 405 000 руб. до бесконечности | |
| Инсталляция | 42 000 | | | 57 000 | | | 38 000 | | 49 000 |
| Настройка | 100 000 | | | 146 000 | | | 120 000 | | 115 000 |
| Обслуживание | 230 000 | | | 250 000 | | | 242 000 | | 235 000 |
| Примерные общие затраты | 372 000 | | | 453 000 | | | 400 000 | | 399 000 |

**2.**

**Основная поставка –** 77 600 ₽

* учет персонала
* расчет услуг
* учет транспортировки
* учет работы персона
* учет инструментария
* учет доходов и расходов
* движение денежных средств
* бюджетирование

**Клиентская лицензия на 1 р.м. -** 13 440 ₽

* управление заявками на использование транспортных средств
* взаиморасчеты с контрагентами
* учет страхования
* регистрация штрафов и страховых случаев
* отчетность для комплексного анализа на всех участках

**3.** Наиболее выгодный вариант внедрения ПО, определенно является внедрение полностью собственными силами, но, при условии, что на предприятии будут опытные специалисты, иначе внедрение будет не успешное (затяжное и/или повлечет за собой не предвиденные проблемы).

Ответы на вопросы:

1.Методологии внедрения – это глубоко проработанные, проверенные, многократно апробированные рабочие инструкции и шаблоны проектных документов.

**2.** 1) Каскадная модель, «водопад».

2) Agile (гибкая методология).

3)Гибридная модель

3. *Управления сроками проекта* - это процесс, используемый для обеспечения своевременного завершения проекта. Для своевременного завершения проекта.

4.

|  |
| --- |
| * Определение   состава операций |
| * Определение взаимосвязей операций |
| * Определение ресурсов операции |
| * Определение длительности операций |
| * Разработка расписания * Управление расписанием |

5. Управление стоимостью проекта объединяет процессы, выполняемые в ходе планирования, разработки бюджета и контролирования затрат и обеспечивающие завершение проекта в рамках утвержденного бюджета.

|  |
| --- |
| * стоимостная   оценка |
| * разработка   бюджета расходов |
| * управление   стоимостью |

6.

Управление рисками – это комплексные меры для предотвращения трудностей возникающих в ходе разработки, внедрения и эксплуатации проекта, а также повышение реализации и значимости отдельных этапов.